

**FRANCISCO JAVIER CRUZ**  
**Luis Pasteur 255, Dpto. 401, Vitacura, Santiago**  
**08.243 5473 / 278 8355**  
**E-mail: fjcruz@gmail.com**

**RESUMEN**

Ingeniero Civil de la Universidad Santa María y MBA de la Universidad Adolfo Ibáñez, con 13 años de experiencia laboral en IT, en sector financiero y consumo masivo, liderando proyectos para Latinoamérica, planteando soluciones eficientes y creativas, en equipos de trabajo multidisciplinarios y multiculturales. Buen nivel de inglés y portugués. Clara orientación social.

**EXPERIENCIA LABORAL**

**HEALTHYFOODS CHILE**

**1998-2006**

**Gerente de Proyectos Regionales (2000-2006)**

Responsable por la implementación de proyectos financieros en LA con equipos multidisciplinarios y de diferentes países.

- \* Lidera la definición de una estructura financiera de resultados única para Latinoamérica, generando una expectativa de simplificación y estandarización en más de un 80%.
- \* Implementación en Healthyfoods Chile de solución de cierre de resultados y rentabilidad de clientes totalmente integrado con contabilidad (SAP). Disminución del tiempo en la obtención de información de clientes en 2 días y reasignación de 2 recursos full time.
- \* Establece pagos automáticos en toda Latinoamérica con Citibank, disminuyendo el riesgo de fraude, simplificando la complejidad operativa de trabajar con muchos bancos.
- \* Implementación de la solución para planeamiento de resultados en Healthyfoods BestFoods en Brasil en plazo acordado alineándose al proceso definido regionalmente.
- \* Implementación de la solución de resultados gerenciales en Healthyfoods Perú, eliminándose gran cantidad de trabajo manual y riesgo de errores.
- \* Disminución de tiempos de procesos en cálculo de resultados y planes de la compañía. Razón de ganancia en torno a 4:1 y con aplicación a toda América Latina.
- \* Creación área de soporte que centraliza llamados de aplicaciones por parte de los usuarios de toda LA. Solución basada en sitio intranet que disminuye el número de atenciones, al acceder los usuarios al registro histórico de problemas y sus soluciones.

**Analista de Sistemas del Negocio (1998-2000)**

- \* Liderazgo e implementación de solución de bajo costo para cálculo de rentabilidad clientes para Healthyfoods Foods en Chile, incluyendo indicadores y reportes. Los indicadores pasaron a ser parte de la agenda de los KAM y la solución se tomó como base para replicarse en toda América latina.
- \* Lidera creación de la intranet de Healthyfoods Chile, con sus primeras aplicaciones en tiempo récord de 3 meses.

**AFP LONGLIFE**

**1994-1998**

**Ingeniero de Telecomunicaciones y Sistemas**

- \* Diseño, evaluación técnico-económica e implementación de red de PCs, conectando las 42 agencias a lo largo de Chile.
- \* Diseño de primeras aplicaciones intranet, incluyendo conectividad con mainframe.

**Ministerio del Interior (La Moneda)**  
**Ingeniero de Telecomunicaciones**

**1993**

**ESTUDIOS**

- \* MBA Universidad Adolfo Ibáñez 1997-1999
- \* Diploma en Comercio Exterior 2003
- \* Ingeniero Civil Eléctrico. Universidad Santa María 1987-1992

**IDIOMAS**

- \* Inglés
- \* Portugués

**DESARROLLO PROFESIONAL**

- \* Taller de Sistemas Universidad de Chile
- \* Negociación Avanzada. Adistra
- \* Project Management
- \* Networks and Systems administration. Dr. Kornel Terplan. LOGTEL
- \* CISCO Router Administration. Mauricio Jasen. FACT INGENIERIA
- \* Fundamental Support for Microsoft Windows NT 3.5. Erick Donders. FACT INGENIERIA

**OTROS**

- \* Integrante de comité de RSE en Healthyfoods Chile
- \* Diseño de sitios Web
- \* Deportes: ajedrez, voleibol, baby fútbol, tenis
- \* Viajes: mayoría de los países en América y Europa occidental

**DATOS PERSONALES**

- \* Casado
- \* Fecha de nacimiento: 20 Enero 1969

FRANCISCO JAVIER CRUZ  
08.243 5473 / 278 8355  
E-mail: fjcruz@gmail.com